

Versión 1: Julio 2013

MOTIVO ANOMALIA	APLICAR CUANDO:
Anomalías- existían anomalías previas sin resolver	se aplica de acuerdo a la situación detallada sólo a las anomalías generadas posteriormente a la pendiente más antigua.
Consumo- Consumo acumulado con estimaciones bajas	Existe un alto consumo generado por acumulación de meses en los que se facturo una estimación baja de acuerdo al consumo registrado en el servicio. De acuerdo al criterio del analista podrá existir Ot que verifique la lectura.
Consumo- Existen m ³ no migrados	Cuando se realizó la migración del sistema anterior al SGC quedaron estimaciones facturadas que no fueron migradas. Puede requerir o no que se ingrese discriminación por cago vario, ya que este tipo caso no los discrimina automáticamente el sistema.
Consumo- Pérdida Invisible	Se verificó mediante Ot la existencia de pérdida invisible en el servicio.
Consumo- Pérdida visible	Se verificó mediante Ot la existencia de pérdida visible en el servicio.
Consumo- Existen pérdidas visible e invisibles	Sólo se utiliza cuando en el mismo período de consumo existen ambos tipos de pérdida.
Consumo- Confirmado es gasto	El alto consumo detectado corresponde a una lectura correcta que pudo haber sido verificada por OT, aporte de cliente,etc. Fue consumido en el servicio.
Consumo - Pérdida en medidor	Existe pérdida en el medidor, o en la tuerca que une a la conexión intena del cliente, en la tuerca que une el servicio al medidor o en la tuerca que une el medidor a la cañería interna, el medidor registra el gasto.
Consumo- Posible reconexión irregular	Existe un consumo mayor de cero para un servicio cortado, sea por deuda o por baja de contratación
Consumo- Cambio de medidor realizado en servicio suspendido o en baja	Se utiliza según la descripción, se debe resolver la anomalía y generar ot, por fuera del proceso de corte a efectos de no facturar los costos, solicitando recorte de servicio.
Consumo - Estimaciones facturadas superan consumo real	Se generó una anomalía de facturación por discriminación en que se cumpla la condición indicada
Consumo - Estimaciones facturadas igualan consumo real	Se va a facturar un consumo cero por la situación indicada
Consumo - Períodos "disponibles" generaron varias anomalías	Cuando uno o varios periodos de consumo quedan en estado "disponible" y motiva que se deje de facturar, se debe comunicar a Mesa de Ayuda el caso, una vez que ellos modifiquen ese estado se generaran tantas anomalías como períodos de consumo hubieran existido disponibles. Se debe utilizar para que quede registro de lo sucedido.
Consumo - Generada por anomalía en hijas	El medidor general (madre) de un CH quedo anómala por desviación de los consumos de un medidor interno (hija)

Consumo - Generada por anomalía en madre	Existen medidores internos (hija) con conexión directa los que quedaron anómalos por causa del medidor general (madre). <i>Nota: en este caso hay que resolver cada medidor individual para asignar el equipamiento no medido ya que el sistema no lo realiza automáticamente. Si los medidores internos tuvieran medidor no se utilizaría esta opción, ya que se selecciona la totalidad de estos suministros y se da Resolución Masiva.</i>
Lectura - Cliente aportó sistema no calculo consumo	Se registró un aporte de lectura en una fecha que no concuerda con la planificada para el itinerario pero dentro del plazo establecido para el mismo.
Lectura- No se proceso ciclo comercial anterior	Por omisión no se cerró un itinerario correspondiente al mes anterior a la generación de la anomalía.
Lectura- Datos lectura anterior erroneos	Sucede cuando se realizó una refacturación de un período de consumo, pero ya estaba generado el itinerario de lectura del período siguiente que tiene como lectura anterior la facturada originalmente.
Lectura- Posible lectura mal tomada	Si falta un dígito de lectura, o existe cifras fuera de lugar y no amerita o no hay tiempo para enviar OT a efectos de confirmar la lectura previo a la resolución de la anomalía.
Lectura- Lectura actual mal tomada confirmada por OT	Se detecta la situación detallada
Lectura- Lectura actual mal tomada confirmada por cliente	Se detecta la situación detallada
Lectura- Lectura mal tomada confirmada por período siguiente	Se detecta la situación detallada
Lectura- Se registran lecturas decrecientes	Se utiliza cuando estando el medidor bien instalado las lecturas registradas cada mes es menor a la obtenida por el toma el mes anterior.
Lectura- Fecha lectura erronea	Se utiliza cuando existen servicios que surten en común o madres e hijas que están en distintos itinerarios y la lectura no se realiza en la misma fecha
Medidor- Medidor roto, parado, invertido	La situación detallada debe haber sido verificada en algún momento por OT. Se deberá dejar aclaración en el comentario de resolución cual es el caso para ese medidor.
Medidor- -Cantidad de diales erronea	Se detecta la situación detallada
Punto Medida - Levantamiento/Colocación no ingresado	En campo se realizó un cambio de medidor que no fue ingresado a tiempo en el sistema lo que generó que surgiera una anomalía, ya que el lector trae la lectura del medidor nuevo.
Punto Medida - Colocación no ingresado	Se realizó un levantamiento pero no se ingresó el nuevo medidor en el sistema, esto implica que se deje de facturar mientras que no se actualiza el dato, por lo tanto una vez que se ingresa se emitirá una factura con un período de consumo excesivo.
Punto Medida - Levantamiento no ingresado	Se realizó una colocación pero no se realizó el levantamiento (sea del medidor o del equipamiento no medido) lo que genera que se facture por dos puntos de medida al suministro mientras no se corrijan los datos
Punto Medida - Error lectura levantamiento/colocación	Puede existir error en el ingreso de la lectura en ambos o en forma independiente, si es esta última indicar en el comentario de la resolución cual es.

Punto Medida - Error fecha levantamiento/colocación	Puede existir error en el ingreso de la fecha en ambos o en forma independiente, si es esta última indicar en el comentario de la resolución cual es.
Punto de medida - Atraso ingreso cambio impide discriminación	Si se hubiera estado facturando estimaciones a un servicio que tuvo cambio de medidor porque el mismo no hubiera sido modificado en el sistema, y al ingresar el cambio se quiere facturar real, el analista deberá verificar si corresponde que el consumo se discrimine ya que el sistema no lo hara en forma automática.
Punto de medida - Medidor cruzado pertenece a otro NISS	El medidor que aparece asociado al suministro que está anómalo en realidad corresponde a otro suministro.
Punto de medida - Cambio medidor mal ingresado	El levantamiento/colocación ingresado en el sistema para un suministro no es correcto, situación que se verificó en campo.
Punto de medida - Casa Vacía, medidor interior	Se detecta la situación detallada
Punto de medidor - Cambio de medidor madre	Se detecta la situación detallada
Suministro - Existe ot desbloqueo pendiente	Se detecta la situación detallada. Impide la actualización del estado de contratación.
Suministro - Existe ot bloqueo pendiente	Se detecta la situación detallada. Impide la actualización del estado de contratación.
Suministro - Error lectura bloqueo	Se detecta la situación detallada
Suministro - Error fecha bloqueo	Se detecta la situación detallada
Suministro - Error lectura desbloqueo	Se detecta la situación detallada
Suministro - Error fecha desbloqueo	Se detecta la situación detallada
Suministro - Saneamiento no conectado	
Suministro - Saneamiento conectado, periodo excesivo por demora en Serv. Nvo.	
Suministro - Error en datos migrados	Se utiliza cuando quedaron cambios de medidor, cortes, reaperturas, cambios de tarifa, unidades, diámetros que no fueron migrados al SGC y que son los generadores de anomalías en el SGC. HAY QUE INCLUIR EN EL COMENTARIO DE RESOLUCIÓN CUAL FUE EL DATO QUE AL ESTAR INCORRECTO GENERÓ LA ANOMALIA.
Contratación - Periodo excesivo por demora en proceso de Serv. Nvo.	Cuando existe atraso en la facturación del servicio nuevo, sea por demora en el cumplimiento de la orden de colocación o por la ubicación del punto de medida en el itinerario. El periodo excesivo será emitido en una única factura y el sistema prorrateará los bloques del decreto tarifario para facturar los importes correctos.

Contratación - Periodo excesivo por demora en proceso de Contratación	Si por algún motivo los estados transitorios de contratación de "Baja pendiente de facturar" y "pendiente" no se actualizan rapidamente, una vez que la nueva cuenta quede activa se le corrige la fecha "desde" del período de consumo. Se deberá prestar especial atención a que los períodos de consumos contenidos en el plazo indicado en la anomalía no hayan sido facturados en la cuenta anterior, si es así deberán refacturarse.
Contratación - Datos ingresados en contrato impiden facturar	Falta algún dato en la contratación, o se realizó modificación de los mismos por el suministro y el sistema desconoce a partir de cuando debe aplicarlos para realizar el calculo de la facturación.
Contratación - Período excesivo en acuerdo financiado	Se detecta la situación detallada
Contratación - Cambio titular impide discriminación automática	Cuando el cambio de contratación se realizó con consumos estimados, y luego de que la nueva cuenta esta activa surge un consumo acumulado para facturar, el sistema no realiza esta discriminación en forma automática.
Sistema- Error sistema	

Versión 1: Julio 2013

TIPO RESOLUCIÓN
Estimación
Estimación según consumo medidor nuevo no ingresado
Estimación y modifíco tarifa
Estimación y modifíco unidades
Estimación y modifíco diámetro conexión
Estimación por pérdida medidor que perjudica cliente
Estimación - Se modifica fecha "desde" o "hasta"
Estimación por vencimiento plazo resolución
Estimación- Cuenta a estudio en Gerencia de Fraude
Real - Consumo real
Real - Consumo real, se insertó ajuste de consumo
Real - Consumo real, se adecuó lectura al período de consumo
Real- Discriminación genera importe negativo
Real - Se ingresa cargo vario por discriminación
Real - Se ingresa cargo vario por bonificación P. Invisible
Real - 1 ^{er} ajuste P. Invisible
Real - 2 ^o ajuste P. Invisible
Real - Se modifica fecha "desde" o "hasta"
Real - Cuenta a estudio en Gerencia de Fraude
Real - Cons. Real, modifíco tarifa
Real- Cons. Real, modifíco unidades
Real - Cons. Real, modifíco diámetro
Se resuelve un solo mes de acuerdo financiado
Resuelta por Administrador por problemas de software